



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN TINGGI BANTEN
 Jl. Raya Pandeglang Km. 6,6 Serang
 Banten
<http://pt-banten.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Oktober 2023 sampai 31 Desember 2023

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,76 / 93,92%

Jumlah	42 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 34	
	PEREMPUAN : 8	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 0	Diploma 3 : 0
	SMU : 0	S1 : 35
	Diploma 1 : 0	S2 : 6
Pekerjaan	PNS : 0	S3 : 1
	TNI : 0	SWASTA : 17
	POLRI : 0	WIRAUSAHA : 5
	LAINNYA : 20	TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,690
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,690
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,690

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah

1. Biaya/Tarif

-petugas PTSP bagian hukum diwajibkan memberikan informasi biaya/tarif tersebut sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang Berada di Bawahnya dan Surat Keputusan Mahkamah Agung RI Nomor 57/KMA/SK/III/2019 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengelolaan Penerimaan Negara Bukan Pajak di Lingkungan Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang Berada di bawahnya.
 -Para pegawai (Front Office) Pengadilan Tinggi Banten tidak diperkenankan untuk memungut biaya tambahan apa pun selain dari biaya pelayanan yang telah ditentukan tersebut.

2. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi : pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman dilakukan briefing setiap hari senin, diberikan Pengarahan, dan pembinaan kepada petugas PTSP tentang pelayanan yang baik kepada pengguna pelayanan

3. Sarana dan Prasarana

- Memberikan fasilitas sarana dan prasarana yang baik untuk kepentingan masyarakat pencari keadilan
 - Pemeliharaan semua fasilitas yang ada di dalam kantor dengan memperhatikan kebersihan dan keamanannya.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

10 Januari 2024
Ketua Pengadilan Tinggi