



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN TINGGI BANTEN
 Jl. Raya Pandeglang Km. 6,6 Serang
 Banten
<http://pt-banten.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Juli 2023 sampai 30 September 2023

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS
3,84 / 95,99%

Jumlah	99 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 86	PEREMPUAN : 13
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 1
	SMP : 0	S1 : 62
	SMU : 19	S2 : 16
	Diploma 1 : 0	S3 : 1
Pekerjaan	PNS : 2	SWASTA : 35
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 24
	POLRI : 2	TENAGA KONTRAK : 3
	LAINNYA : 33	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? 3,808
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? 3,818
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? 3,818

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Unsur Sistem Mekanisme dan Prosedur

Tindak lanjut : Mensosialisasikan Prosedur Pelayanan kepada pengguna melalui media yang mudah di akses

2. Unsur persyaratan

Tindak lanjut : Melakukan pembagian Brosur berisi Persyaratan pengajuan Jenis layanan

3. Unsur Biaya/Tarif

Tindak lanjut : Membuat PNBPN sesuai dengan jenis Pelayanan yang diberikan dan Melakukan sosialisasi SK KMA No. 21/DJU/SK/OT.01.3/3/2022 tentang Pembaruan Standar Operasional Prosedur (SOP) Kepaniteraan pada Pengadilan Tinggi

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

9 Oktober 2023
 Ketua Pengadilan Tinggi